

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА СОЗДАННЫЙ САЙТ

г. Екатеринбург

ОБРАЗЕЦ

«29» июля 2020 г.

Индивидуальный предприниматель Блохин Алексей Вадимович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя ОГРНИП 317665800160811, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», дает настоящие гарантийные обязательства (далее – Гарантии) относительно созданного им сайта по договору №... от 23.07.2020 года.

Гарантия на новый сайт или интернет-магазин, предоставляется после создания сайта, с даты закрытия работ по разработке сайта и подписания акта приемки-сдачи работ по договору.

Гарантийный срок определен в двенадцать месяцев. Продление гарантийного срока осуществляется за дополнительную плату по отдельному соглашению.

Гарантия включает:

Исправление обнаруженных ошибок в программном коде, разработанным Исполнителем;
Исправление грамматических и орфографических ошибок, если они были допущены Исполнителем;
Исправление обнаруженных ошибок в настройках программных средств (кода) сторонних разработчиков, входящих в состав сайта, если эти настройки были указаны в техническом задании или рекомендованы или выполнены Исполнителем.

Что не входит в гарантию:

Гарантия на аппаратные средства и ПО сторонних разработчиков в составе сайта.

Гарантийное обслуживание не осуществляется, если во время действия гарантии программный код элементов сайта был изменен Заказчиком.

Гарантийное обслуживание не распространяется на контентное наполнение сайта.

Гарантия не предоставляется на информационное наполнение, программные компоненты и дизайн элементов сайта, не предусмотренные в Техническом задании на разработку сайта, а также на расширение функциональных возможностей сайта сверх предусмотренных в сопроводительных документах.

Гарантийные обязательства:

Исправление выявленных смысловых, орфографических и синтаксических ошибок, допущенных по вине Исполнителя в процессе работы над сайтом, за исключением тех ошибок, которые обнаружены в материалах Заказчика, переданных Исполнителю для размещения этих материалов на сайте.

Не подлежат исправлению орфографические, смысловые, синтаксические и иные ошибки, обнаруженные в текстах на сайте, размещенных самим Заказчиком.

Исправление неработающих (сломанных) гиперссылок.

Не подлежат исправлению гиперссылки установленные Заказчиком самостоятельно.

Исправление не загружающихся рисунков (картинок), исправление не правильных (ошибочных) ссылок на файлы и документы в структуре сайта.

Не подлежат исправлению гиперссылки, рисунки, картинки, иные файлы установленные (загруженные) Заказчиком самостоятельно.

Исправление ошибок в указании цифр и названий, не соответствующих фактическим цифрам и названиям, указанных в техническом задании или текстовых материалах предоставленных заказчиком.

Исправление в программных модулях и коде в случае обнаружения ошибок в работе данных модулей/кода, за исключением ошибок в логике работы программных модулей/кода, в случае если их логика работы соответствует техническому заданию.

Исполнитель осуществляет гарантийное сопровождение созданного в рамках договора сайта при выполнении следующих необходимых условий:

Размещение сайта, и его необходимых и неотделимых компонентов, таких как файлы данных, программный код, шаблоны, скрипты и другие файлы и модули, необходимые для функционирования сайта в соответствии с «Техническим заданием на создание сайта» произведено силами и специалистами Исполнителя.

Сотрудники Заказчика, допущенные к работе с сайтом, обладают достаточной квалификацией и навыками для работы с системой управления содержанием сайта и прошли обучение и инструктаж по работе с сайтом и ознакомлены с технической инструкцией (Руководством пользователя) по работе с сайтом, работе с программным обеспечением, входящим в состав сайта и по дальнейшему информационному наполнению сайта, в соответствии с требованиями.

Сотрудники заказчика, допущенные к работе с сайтом, ознакомлены с «Инструкцией по работе с программным обеспечением, входящим в состав сайта (видеокурсами)»

Порядок реализации гарантийных обязательств:

При реализации Гарантийного Обязательства Исполнителя в отношении сайта Заказчика и программного обеспечения такого сайта в рамках гарантийных обязательств, бесплатное исправление проводится непосредственно Исполнителем или третьими лицами (силами сторонних специалистов), по поручению Исполнителя, при этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия таких лиц.

Исполнитель проводит работы в рамках гарантийных обязательств в сроки, оговоренные в Договоре.

При возникновении необходимости в применении Гарантийного Обязательства, Заказчику следует подать заявку Исполнителю с указанием времени, причины и непосредственно того компонента сайта или программного обеспечения, в отношении которого возникла необходимость применения Гарантийного Обязательства.

Осуществление гарантийных работ проводится только на основании полученной от Заказчика Заявки о необходимости проведения гарантийных работ.

Заказчик обязан при подаче заявки Исполнителю указать обстоятельства возникновения неисправности и/или сбоя в работе программного обеспечения. Если обнаруженная неисправность и/или сбой в программном обеспечении подпадает под действие настоящего Гарантийного Обязательства, Исполнитель, бесплатно выполняет работы по исправлению данной неисправности и/или сбоя в программном обеспечении. Сроки исправления указываются в договоре.

В случае отказа от гарантийного обслуживания, вопрос об исправлении неисправности решается по договоренности между Исполнителем и Заказчиком по дополнительному соглашению и за дополнительную плату.

Исполнитель обязан в течении 3 (трех) рабочих дней рассмотреть поданную заявку и принять решение о проведении гарантийных работ в соответствии со сроками, указанными в договоре. Или направить Заказчику аргументированный отказ от проведения гарантийных работ.

Исполнитель гарантирует следующие сроки исправления ошибок и неисправностей сайта, попадающих под действие настоящего Гарантийного Обязательства:

Исправление выявленных смысловых, орфографических и синтаксических ошибок — 2 (два) рабочих дня с момента принятия решения об осуществлении гарантийного обслуживания.

Исправление неработающих (сломанных) гиперссылок — 1 (один) рабочий день с момента принятия решения об осуществлении гарантийного обслуживания.

Исправление не загружающихся рисунков (картинок), исправление не правильных (ошибочных) ссылок на файлы и документы в структуре сайта — 2 (два) рабочих дней с момента принятия решения об осуществлении гарантийного обслуживания.

Исправление ошибок в указании цифр и названий, не соответствующих фактическим цифрам и названиям, указанным в техническом задании — 1 (один) рабочий день с момента принятия решения об осуществлении гарантийного обслуживания.

Исправление в программных модулях и коде в случае обнаружения ошибок — 5 (пять) рабочих дней с момента принятия решения об осуществлении гарантийного обслуживания.

Срок определения необходимости реализации гарантийных обязательств и вид гарантийной услуги определяются специалистом Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей заявки.

Срок исправления неисправностей, не попадающих под действие настоящего Гарантийного Обязательства, согласуется в индивидуальном порядке. Ответ на запросы в рамках технической

консультации в письменной или устной форме производится не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса, только в том случае, если Заказчик заключил дополнительное соглашение на предоставление услуги «Техническая консультация или администрирование сайта».

Отказ от выполнения гарантийных обязательств:

Настоящие Гарантии полностью утрачивают силу в случае, если Заказчик нарушает хотя бы один из следующих пунктов:

Перенос сайта на другой сервер и(или) хостинг без согласования с Исполнителем и силами третьих лиц.

Внесение Заказчиком любых изменений и дополнений в программный код сайта без согласования с Исполнителем.

Удаление и/или перемещение Заказчиком любых файлов, входящих в структуру CMS Joomla сайта без согласования с Исполнителем.

Нарушение целостности структуры сайта в результате программных и/или аппаратных сбоев, произошедших на сервере и(или) хостинге Заказчика, либо на том сервере, на котором находится сайт.

Обнаружение следов противоправных действий (взлома, хакерских атак) третьих лиц в отношении программного обеспечения сайта.

Обнаружение следов вредоносных программ (вирусов) на сервере, в файлах сайта, либо на удаленном компьютере, с которого осуществляется работа с системой управления содержанием сайта.

В случае сбоев в работе Сайта, вызванных выявленными ошибками допущенными Исполнителем, связанными с функционированием его программного обеспечения, Исполнитель обязуется за свой счет восстановить нормальную работу Сайта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента сообщения ему об ошибке.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Блохин Алексей Вадимович

Тел.: +7-902-268-20-24
Сайт: webtend.ru
Email: alexeyblohin@mail.ru
Физ. адрес: 620012, г. Екатеринбург,
ул. Ильича, 28

Банк: ПАО Сбербанк
БИК: 046577674
Р. счет: 40802810316540025851
К. счет: 30101810500000000674
Получатель: Блохин Алексей Вадимович
ИНН: 667305558862
ОГРНИП: 317665800160811

_____/ БЛОХИН А.В. /

МП